



腾势纯正用品月报-2024年7月刊

用品开发营销部

目录

- 一 新品上市
- 二 业务通知
- 三 资料下载
- 四 售后问答
- 五 LMS直播培训安排
- 六 业务联系

天窗冰甲膜_产品基本信息



| 物料编号 | 物料名称 | 适用车型 |
|-------------|---------------------|-----------|
| 13760969-00 | TPU天窗冰甲膜_1.52*1m | 腾势N8 |
| 15080750-00 | TPU天窗冰甲膜_1.52*2m | 腾势D9、腾势N7 |
| 15080751-00 | TPU天窗冰甲膜_1.52*15m | 腾势全系车型 |
| 订购说明 | 产品零售价已包含施工费用 | |
| 材质 | TPU | |
| 基本功能 | 隔热防爆，无惧骄阳，安全防护，抵御冲击 | |
| 质保周期 | 5年 | |

车载香氛瓶_产品基本信息



| 物料编号 | 物料名称 | 香味说明 |
|-------------|-----------------|-------|
| 14120316-00 | 车载香氛瓶_腾势D9_边境极光 | 活力海洋香 |
| 14120318-00 | 车载香氛瓶_腾势D9_浩瀚星辰 | 柔和茶香 |
| 14120350-00 | 车载香氛瓶_腾势D9_旭日晨光 | 甜美花香 |
| 产品说明 | 车载香氛系统替换装 | |
| 适用车型 | 腾势D9 | |
| 产品卖点 | 负离子香氛，空气清新更高效 | |

腾势×牧高笛联名登山杖_产品基本信息



腾势×牧高笛联名
成人登山杖



腾势×牧高笛联名
儿童登山杖

| 物料编号 | 物料名称 | 尺寸 | 材质 | 重量 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-------|
| 16324638-00 | 腾势×牧高笛联名成人登山杖 | 约650~1350mm | 碳纤维 | 约184g |
| 16324636-00 | 腾势×牧高笛联名儿童登山杖 | 约510~1000mm | 铝合金 | 约200g |
| 产品卖点 | 1.防滑EVA手柄设计，符合人体工学，握感舒适，吸汗排湿； 2.快速锁紧系统，可根据自身需求便捷调整，牢靠固定； 3.配杖尖端保护套，延长使用寿命； | | | |

关于部分腾势 N7 物料价格调整的通知

腾势用品通[2024]011 号

为了支持腾势各销售服务店开展市场活动，辅助新车销售及维护客户关系，现对部分腾势 N7 物料的价格进行调整，详细信息如下：

一、价格调整时间：自通知发布之日起

二、价格调整明细：

| 料号 | 产品名称 | DMS订购价(原) | DMS订购价(活动价) | 折扣 |
|-------------|-----------------|-----------|-------------|-----|
| 14292385-00 | 定制款头枕_腾势 N7_萤石米 | 47 | 39.5 | 84% |
| 14292360-00 | 定制款腰靠_腾势 N7_萤石米 | 53 | 44.5 | 84% |
| 14292369-00 | 定制款头枕_腾势 N7_烟波蓝 | 47 | 39.5 | 84% |
| 14292364-00 | 定制款腰靠_腾势 N7_烟波蓝 | 53 | 44.5 | 84% |
| 14292356-00 | 定制款头枕_腾势 N7_凝脂棕 | 47 | 39.5 | 84% |
| 14292363-00 | 定制款腰靠_腾势 N7_凝脂棕 | 53 | 44.5 | 84% |
| 14292362-00 | 定制款头枕_腾势 N7_沙珀棕 | 47 | 39.5 | 84% |
| 14292359-00 | 定制款腰靠_腾势 N7_沙珀棕 | 53 | 44.5 | 84% |
| 14374014-00 | 充气床垫套装_腾势 N7 | 760 | 643 | 85% |
| 13499827-00 | 前备箱垫_腾势 N7 | 29 | 25 | 86% |
| 13500044-00 | 后备箱垫_腾势 N7 | 74 | 63 | 85% |
| 13500105-00 | 双层脚垫_腾势 N7 | 305 | 258 | 85% |
| 14433008-00 | 羊毛脚垫_腾势 N7 | 664 | 561 | 84% |

通知政策解读联系方式：汽车工程研究院 用品开发营销部 吕诗卉：18138809481

二〇二四年五月二十四日

具体以DMS系统实时信息为准，更多产品正研发生产中，通用类纯正用品可在DMS系统查询了解，bydaccessory@byd.com邮箱不定期也会发送纯正用品有关文件供学习参考使用。

腾势汽车纯正用品随整车同步研发，经受各类检测试验考量通过，质量优越，致力于服务整车销售、提升服务和品牌形象建设环节，为各销售服务店增加盈利空间，满足车主的高品质汽车生活需求。

腾势N8车型用品加装配置表



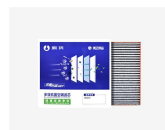
汽车内饰件 >>>



双层脚垫 腾势N8 DM-P 7座



双层脚垫 腾势N8 DM-P 6座



多效抗菌空调滤芯



空调系统抑菌笔

汽车外饰件 >>>



挡泥板



发动机下护板



电池包下护板



侧踏板



腾势量子TPU漆面保护膜





TPU漆面改色膜

<http://fj.bydauto.com.cn/guest/downloadDetail?id=660>

| 序号 | 物料号 | 产品名称 | 故障现象 | 故障分析 | 故障指导 | 备注 |
|----|-------------|-------------------|-----------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 14295074-00 | 电动滑板车X6_灰色 | 站立在滑板车上，滑板车不滑行？ | 需要一只脚向后蹬地，助力才可滑行 | 1.长按电源键两秒开机 2.单脚站立在踏板上，按下加速指拨，另一只脚向后蹬地 | |
| 2 | 15239721-00 | 方向盘物理按键模组_腾势D9带加热 | 物理按键无功能；背光灯不亮 | 小线破损、小线未插、插件破损等操作不规范导致 | 安装时背面的三处（如图一）已插好的插件无需拔出来，安装时不要大力拉扯小线，若功能测试出现异常，可先检查各小线和插件是否有破损松动或重新拔插插件后重新测试。 注意： 拔插插件时按住插件上的卡扣，不要暴力拉扯（如图二） |   |
| | | | 转向灯按键无反应 | 升级程序时选择的软件编码错误，导致应用程序被清除后未写入新程序，单片机应用程序丢失（升级软件时会清除原应用程序） | 1.当前腾势D9车型转向灯精品方案（机械按键）软件暂无升级需求（出厂已是最新工程院平台受控版本） 2.更换精品方案（机械按键），店端在安装完成后一定是要对当前整车上安装的零部件重新进行扫描。 3.升级程序流程（如果需要升级，不是必须项） 正确操作流程： 更换机械开关后-VDS重新扫描读取-升级/检验； 错误的禁止流程： 触摸按键-VDS扫描-触摸按键有待升级程序-更换机械开关-直接升级-程序损坏-功能失效 | |

| | | | | | | |
|---|-------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 13651604-00 | 腾势智能版国标交流充电桩_3.5KW_5M | “腾势充电”小程序无法进行控桩 | 腾势充电桩小程序迁移至车端APP | 腾势充电桩小程序迁移至车端APP： 1.无论小程序是否登录，单个自然日首次打开小程序就会触发弹窗提示若客户点击不再提醒后期将永久不提示。 2.扫码绑桩会提示“不再支持小程序端扫码绑定操作，建议移至app”。 |  |
| | 13651765-00 | 腾势智能版国标交流充电桩_3.5KW_7M | | | | |
| | 13651753-00 | 腾势智能版国标交流充电桩_7KW_7M | 充电桩故障 | 报修、投诉 | 充电桩客服电话：4000398888 | |
| | 13651754-00 | 腾势智能版国标交流充电桩_7KW_5M | | | | |
| 4 | 14560972-00 | 前排电吸门_腾势D9（新款） | 电吸门出现（用户使用一段时间后不吸合问题 | 安装电吸门时，未按照安装作业指导书要求去除原车锁上的泡棉导致 |  | <p>若不去除泡棉或未去除干净泡棉，将带来电吸门不回位问题，进而导致电吸门无法吸合：</p>  |
| | | | | | <p>电吸门</p> <p>泡棉</p> <p>泡棉会干涉阻碍电吸门卡板转动，导致不回位</p> <p>若不去除电吸门，发泡材料会在卡板转动时刮下的泡棉阻碍</p> | |
| 5 | 14593284-00 | 一体式小桌板_腾势D9_卡法棕 | 小桌板安装后打不开或者扣不紧 | 安装操作问题导致的 | 扣不紧：松开螺丝，桌板往上提，背板往下按，要有明显的移动。先紧固上面的两个螺丝。 |  |
| | 14951844-00 | 一体式小桌板_腾势D9_杏仁棕 | | | | |

| | | | | | | | |
|----|-------------|----------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 13920589-00 | 专车太阳膜_3M_侧后挡_浅色 | 电子质保查询不到? | 店端未帮助车主提交质保信息或者电子质保录入需要7-14个自然日才可查询 | <p>1.电子质保生成流程销售服务店售出3M太阳膜后,扫描右方二维码或点击链接:https://www.wjx.cn/vm/m5PD9fX.aspx#,如实填写车主及销售该卷3M的信息。</p> <p>根据销售服务店提交的质保信息内容,公司将会在每周汇总销售服务店填写的信息,提供给3M官方。服务店将问卷填写完毕后,14个自然日左右,车主可通过3M商业品牌与交通解决方案的公众号进行质保查询</p> <p>2.电子质保查询流程车主关注“3M商业品牌与交通解决方案”微信公众号-“汽车膜”-“电子质保申请”-“查询电子质保”-输入“车牌号或车架号”即可查询</p> |   | |
| | 13920590-00 | 专车太阳膜_3M_侧后挡_深色 | | | | | |
| | 13920593-00 | 专车太阳膜_3M_前挡 | | | | | |
| 7 | 13140349-00 | TPU漆面改色膜_全车_包含施工 | 预约施工? | 九江力达科技股份有限公司 | 联系人:孙廷勇 13823120467 |  | |
| | | | | 海安浩驰科技有限公司 | 预约二维码:选择“预约登记” 联系人:夏晓颖 13818585225 | | |
| 8 | 15840797-00 | 量子TPU漆面保护膜_透明_全车_包含车顶_包含施工 | 预约施工? | 圣戈班舒热佳特殊镀膜(青岛)有限公司 | 如图操作 |  <p>(通信信号)流媒体-腾势D9安装前</p> |  |
| | 15749876-00 | 量子TPU漆面保护膜_透明_全车_不含车顶_包含施工 | | | | | |
| 9 | 14813838-00 | 流媒体内后视镜_腾势D9_佩尔格米 | SN码 | 提交附件索赔需要填写追溯码(如备注图) | | |  |
| | 14813832-00 | 流媒体内后视镜_腾势D9_慕斯灰 | | | | | |
| 10 | 14560972-00 | 前排电吸门_腾势D9 | 安装问题? | 深圳清联同创汽车电子有限公司 | 需要按照安装文件操作。(如右视频) |  <p>清联-D9电吸门安装视频.mp4</p> | |
| 11 | 15350002-00 | 电吸门系统及其配件_UXE_总成 | 安装问题? | 深圳清联同创汽车电子有限公司 | 需要按照安装文件操作。(如右视频) |  <p>清联-N7电吸门安装视频.mp4</p> | |

| | | | | | | | |
|----|-------------|------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 12 | 10632908-00 | 专车太阳膜_龙膜_侧后挡_浅灰色 | 施工后有水雾 | 因膜是用水贴装，施工后两小时后水雾会逐渐减少 | | | |
| | 10632909-00 | 专车太阳膜_龙膜_侧后挡_深灰色 | | | | | |
| | 10632910-00 | 专车太阳膜_龙膜_前挡 | | | | | |
| 13 | 16366652-00 | 流媒体内后视镜_腾势N7 | 流媒体无法安装 | 1.24款腾势N7暂时不能安装流媒体（16366652-00），因其取电线束与23款不同，预计7月中旬可提供线束订购安装。 2.部分店端反馈23款腾势N7也不能安装，因流媒体是接插在给ETC预留的接插口处，若原车加装了ETC，可先连接流媒体一分二接口线束（如下图），再把ETC插上即可。 | |   | |
| 14 | 14374014-00 | 充气床垫套装_腾势N7 | 充气泵无法使用 | 可能是锁定了。 | <div style="background-color: #ffff00; padding: 2px;">仓储模式解锁+锁定指示灯逻辑</div> <p>长按开关3秒松开开关，绿灯闪烁2次，完成解锁，再单次点击开关或者多次点击开关，即可完成启动和关闭气泵</p> <hr/> <p>长按开关3秒松开开关，红灯闪烁3次，完成锁定，再单次点击开关或者多次点击开关，气泵无反应不工作</p> | | |

| 月份 | 培训类别 技术类/服务类/索 赔类/备件类 | 培训课程 | 参训岗位(注明 必修/选修) | 培训时间 | 参加服务 店范围 | 课时/h | 考试时 间 | 培训 讲师 | 主要知识点 | 三个月内 是否有相 近课程 | 提报人 |
|----|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|------|-----------------------------------|----------|------------------------------------------|---------------------|-----|
| 例如 | 技术类 | IPB、EPB 介绍及常 见故障处 理 | 技术经理、机电 组长 | 直播:3月16日 15:00-16:00 | 腾势售后 服务店 | 1 | 3月16日 16:00-3 月31日 23:59 | 李佳 谋 | 1、IPB、EPB 介绍；2、IPB、 EPB常见故障 处理。 | 否 | 张利军 |
| 7月 | 服务类 | 7月腾势 纯正用品 产品知识 | 服务顾问 或者负责用品的 专员 | 直播:7月17日 16:00-16:30 回放:7月17日 17:00-7月30日 23:59 | 选修:腾 势 | 0.5 | 7月17日 17:00-7 月31日 16:30 | 张仪 | 7月腾势用品营 销知识 | 否 | 张仪 |

LMS培训属于普及类培训，一年进行12次，基本上每个月进行一次（通常在每月20号前）

用品销售大区管辖范围

| 用品大区 | 省份 | 腾势/方程豹/仰望大区经理 |
|------|-----|---------------|
| 东区 | 安徽 | 张勇 |
| | 福建 | |
| | 上海 | |
| | 江苏 | |
| | 浙江 | |
| 西区 | 四川 | 蒲青 |
| | 重庆 | |
| | 山西 | |
| | 陕西 | |
| | 宁夏 | |
| | 青海 | |
| | 甘肃 | |
| | 内蒙古 | |
| | 新疆 | |
| | 云南 | |
| 贵州 | | |

| | | |
|----|-----|-----|
| 南区 | 广东 | 李威 |
| | 广西 | |
| | 海南 | |
| | 湖北 | |
| | 湖南 | |
| | 江西 | |
| 北区 | 北京 | 兰清旭 |
| | 天津 | |
| | 吉林 | |
| | 辽宁 | |
| | 黑龙江 | |
| | 河南 | |
| | 河北 | |
| | 山东 | |

用品售后联系方式



售后工作微信：BYD89713703 (添加微信时请备注店名简称+姓名，例：深圳*迪索赔员张三)



售后工作电话：0755-89713703、0755-89888888-66245



售后工作邮箱：bydfjsh@byd.com



腾势精诚服务