



使用手册

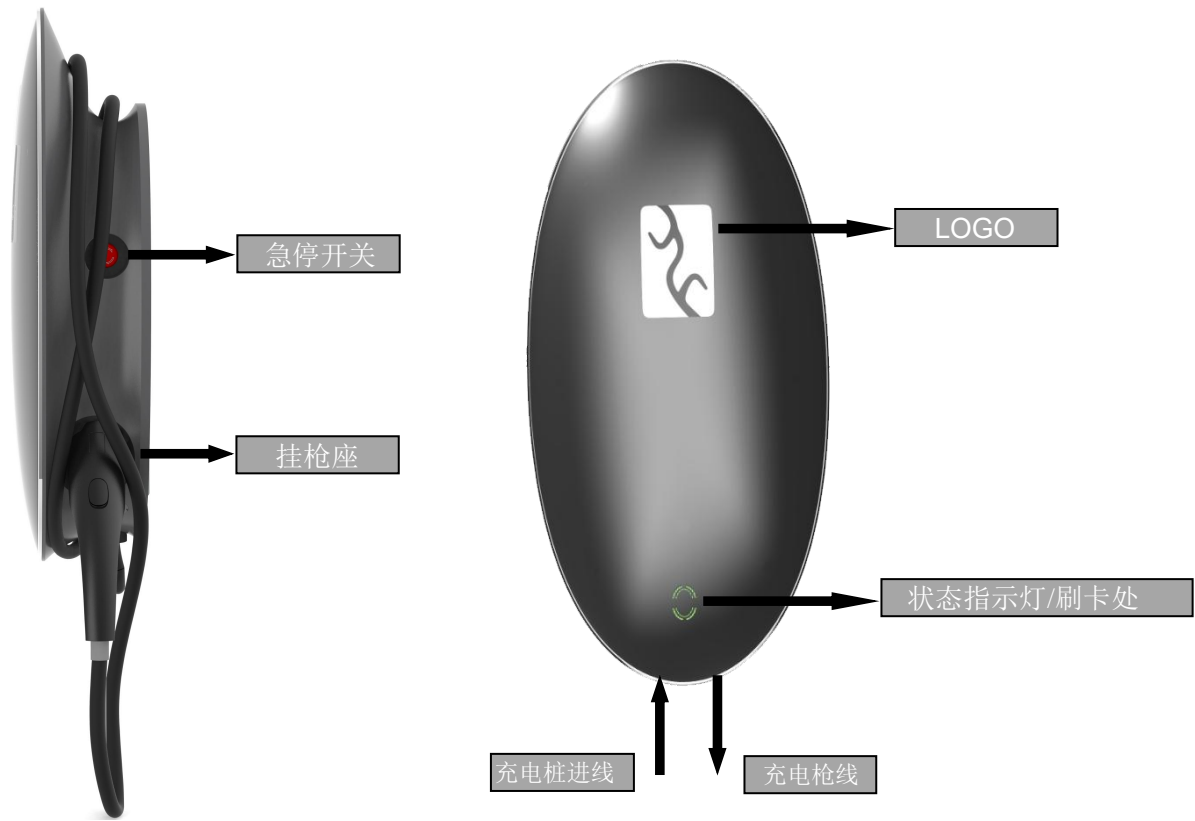


使用前 请仔细阅读说明书并妥善保管

目 录

1. 产品介绍	3
2. 主要参数	3
3. 安装说明	4
3.1 安装环境	4
3.2 安装步骤	5
3.3 安装检查	6
4. 充电操作方法	6
4.1 NFC 刷卡启动充电	6
4.2 4G 启动充电	6
5. 指示灯状态说明	11
6. 装箱清单	12
7. 维修检测	12
7.1 维修注意事项	12
7.2 故障分析与排除	12
8. 保修期	13

1. 产品介绍



2. 主要参数

型号		ACC01-07G/I70-Y ACC01-07G/I50-Y
电 气	额定电压（AC：V）	220±20%
	频率（Hz）	50/60
	输出充电接口	GB/T 20234.2 国标交流充电口
	额定电流（A）	32
	充电方式	单相交流传导式充电
物 理	尺寸（mm）	602*294*151（主体，长*宽*高）
	净重（kg）	7.2
	枪线长度（m）	5/7

安 全	保护功能	过流保护/过温保护/漏电保护/接地保护/过压保护
	外壳防护等级	IP55
其 他	冷却方式	自然冷却
	工作温度 (°C)	-40~+55
	存储运输温度 (°C)	-40~+85
	环境湿度	5~95%无冷凝
	启动方式	NFC 刷卡、4G 远程、蓝牙

3. 安装说明

3.1 安装环境

安装环境	室内/外
大气压力	80kPa~110kPa
冷却方式	自然风冷
最大海拔高度	≤2000m
墙面平整度	≤0.25%
墙面倾斜度	≤5°
充电桩垂直倾斜度	≤5°
充电桩底部距离地面高度	110cm
充电桩两侧最小安装距离	50cm
墙面及地基混凝土要求	混凝土强度等级为 C30#以上
安装墙面承重	墙面承重应 ≥15kg

3.2 安装步骤（注：安装需专业人员操作）

步骤一：从充电桩包装箱中取出壳体钣金固定支架（下图 1-①），使用冲击钻在墙上钻孔（ $\Phi 6$ ），4 个孔位应与下图 1-①中孔位保持一致；然后，将膨胀胶塞插入各孔内，使用十字槽盘头自攻螺钉_ST4. 2 $\times$ 60 将钣金支架固定在墙面上。

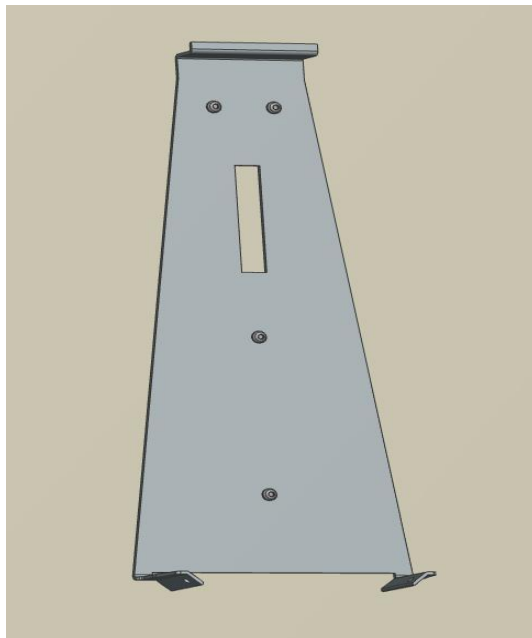


图 1-①

步骤二：从充电桩包装箱中取出充电桩；

步骤三：将固定钣金支架对应充电桩卡槽处，使充电桩从上往下滑入，如图 2-①；使用 2 颗 M4 $\times$ 10 螺钉，将其拧入充电桩底部 2 个螺丝孔内，锁紧后塞入螺丝孔塞子，如图 2-②中 D 处；

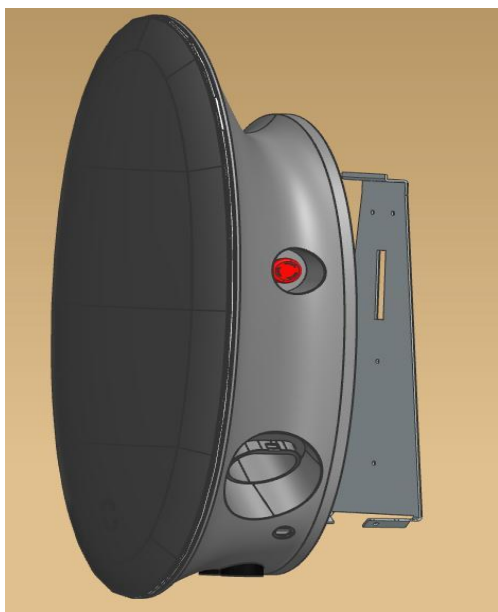


图 2-①

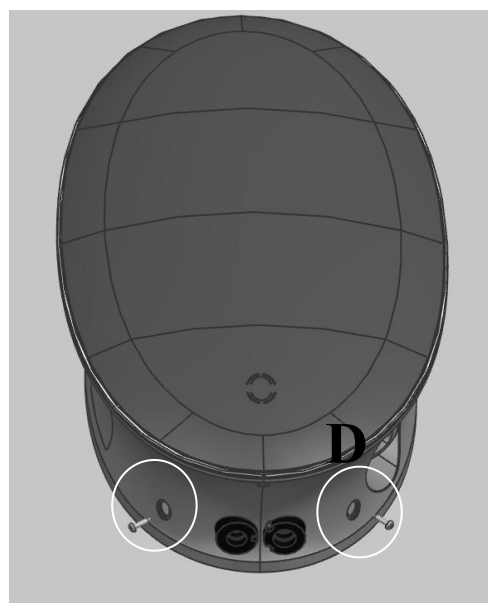


图 2-②

注：

- ①充电桩须具备独立的配电回路，基于安全考虑，不可与其他用电产品共用，充电桩前端配置断路器，7kW 充电桩需安装 40A 断路器；
- ②充电桩输入进线（接断路器端）需做好防水处理，以防止外部水从此端流进充电桩。

3.3 安装检查

检查安装连接，必须确保现场的所有电气连接正确、牢固、可靠。

- 1) 检查进线方向，确保相序连接正确；
- 2) 产品需要可靠接地，未接地时，充电桩将不会工作。

4. 充电操作方法

- NFC刷卡启动充电
- 4G启动充电

4.1 NFC 刷卡启动充电

在充电枪头插入仰望车辆充电枪座后，使用 NFC 卡片贴近充电桩玻璃前面板刷卡处，刷卡时间持续 2~3s，听见蜂鸣器提示音后，移走 NFC 卡片，观察充电灯语为绿灯闪烁（绿灯亮 333ms，灭 333ms），即为正常开启充电工作。

4.2 4G 启动充电

4.2.1 如何使用比亚迪 APP

本产品为智能充电桩，客户需提前下载比亚迪超级 APP。

比亚迪 APP 操作如下：

- 1：扫码绑桩（有任何使用问题，请咨询安装服务商）

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩

进入“我的充电桩”页面点击“扫码绑桩”；

- 2：远程启动充电（有任何使用问题，请咨询安装服务商）

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>开始充电

当充电桩处于插枪状态，点击页面“开始充电”按钮可启动充电；

3：远程结束充电（有任何使用问题，请咨询安装服务商）

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>结束充电

当充电桩处于“充电中”，点击“结束充电”即可停止充电；

注：在进行远程启停前需先检查网络是否良好



4：预约充电（有任何使用问题，请咨询安装服务商）

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>预约充电>>

新建预约充电

当充电桩处于插枪状态，点击页面“预约充电”进入“新建预约充电”页，选择开始充电时间和充电时长点击确定按钮完成预约充电；

5：取消预约（有任何使用问题，请咨询安装服务商）

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>预约充电>>

编辑预约充电>>删除预约>>确认

进入“编辑预约充电”页，点击删除标识，在弹窗中点击确认即可删除充电预约；

注：针对我的充电桩-预约充电此项功能，默认只能在比亚迪超级 APP 未绑定车辆时进行，若比亚迪超级 APP 已绑定比亚迪车辆，只能使用比亚迪 APP “智慧充电”，进行预约。共享账号无法预约，只能远程开始充电+结束充电。

6：充电桩详情

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>设置>>充电桩编码

进入充电桩管理页，点击充电桩编码，即可显示充电桩详情页；



7：充电记录查询（有任何使用问题，请咨询安装服务商）

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>设置>>充电桩设置>>充电记录

“我的充电”显示桩主充电记录，“共享充电”显示共享用户充电记录；

注：此处充电记录仅供参考，具体以电网 APP 及车端 APP 推送消息为准。

8：共享管理（有任何使用问题，请咨询安装服务商）

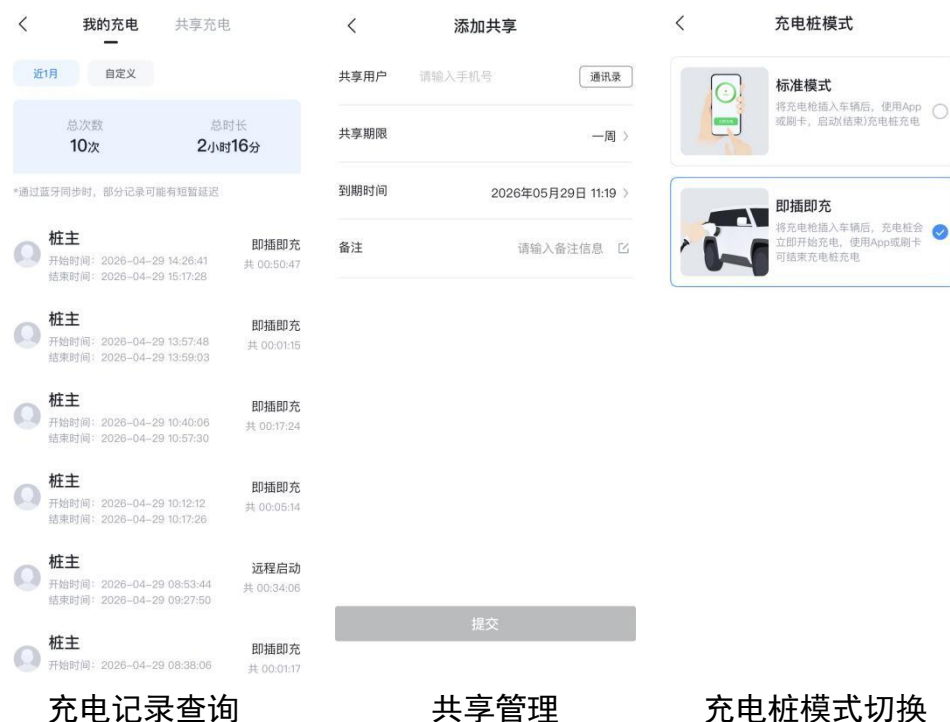
比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>设置>>家
桩设置>>共享管理>>添加>>添加共享

可将充电桩授权给别的用户使用；

9：充电桩模式切换（有任何使用问题，请咨询安装服务商，并核对桩编码）

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>设置>>家
桩设置>>充电模式

用于开启或关闭充电鉴权；



10：充电桩名称修改（请先检查左上角是否切换到仰望界面）

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>设置>>家
桩设置>>充电桩名称；

11：充电桩解绑（请先检查左上角是否切换到仰望界面）

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>设置>>家
桩设置>>解绑；

12：使用帮助（请先检查左上角是否切换到仰望界面）

比亚迪 APP>>我的>>（确保左上角是否切换到仰望界面）>>我的充电桩>>加号图标>>
使用帮助。



注意事项：

所有桩设置和变更需要桩上电和正常待机（仅绿灯常亮。没有插枪）情况下操作；

4.2.2 如何切换“设备开放”与“鉴权模式”？

模式切换必须在正常待机不插枪的情况下操作

设备开放：充电桩将取消鉴权功能，用户插枪后即可充电，其他功能均正常使用

鉴权模式：充电桩需刷卡、4G 远程控制，才可插枪开始充电

充电桩出厂默认鉴权模式，APP 绑定桩时可自行选择设备开放或刷卡鉴权模式，后续也可自行切换。

取消刷卡：

充电桩待机状态下，贴卡持续 20s 直到长鸣“嘀”声响后，灯语变成黄绿交替闪烁（黄色灯亮 1S，绿色灯亮 1S）再持续 4S，然后绿灯常亮即切换成功；

恢复刷卡：

充电桩待机状态下，贴卡持续 20s 直到长鸣“嘀”声响后，灯语变成黄绿交替闪烁（黄色灯亮 1S，绿色灯亮 1S）再持续 4S，然后绿灯常亮即切换成功；

注意事项：

设备开放后，任何人均可直接插枪充电，注意盗充风险。

5. 指示灯状态说明

指示灯状态	
正常状态	
正常待机状态	绿色灯常亮（4G 联网，蓝牙不连接）
充电预约	黄灯常亮
充电中	绿色灯闪烁（绿色灯亮 333ms, 灭 333ms）
充电完成	绿色灯闪烁（绿色灯亮 2S, 灭 2S）

仅蓝牙（车与桩）连接	冰蓝色常亮
4G、蓝牙（车与桩）连接	蓝色常亮
桩端发送蓝牙（车与桩）请求	冰蓝色闪烁（亮 1S, 灭 1S）
插枪状态	黄色灯闪烁（亮 1S, 灭 1S）
鉴权（蓝牙鉴权、刷卡鉴权）	黄绿交替闪烁（黄色灯亮 1S, 绿色灯亮 1S）共 4S
车端预约就绪	绿色灯闪烁（绿色灯亮 1S, 灭 1S）

常见故障	
急停故障	红黄交替闪烁（红色灯亮 1S, 黄色灯亮 1S）
继电器故障	红黄交替闪烁（红色灯亮 2S, 黄色灯亮 2S）
接地故障	红黄交替闪烁（红色灯亮 3S, 黄色灯亮 3S）
过压故障	红黄交替闪烁（红色灯亮 4S, 黄色灯亮 4S）

低频故障	
过温故障	红色灯闪烁（红色灯亮 1S, 灭 1S）
过流故障	红色灯闪烁（红色灯亮 3S, 灭 3S）
漏电故障	红色灯闪烁（红色灯亮 333ms, 灭 333ms）
CP 信号异常故障	红色灯常亮
通讯中断	白色灯常亮（4G 不联网，蓝牙不连接）
二极管不存在	红黄交替闪烁（红色灯亮 5S, 黄色灯亮 5S）
蓝牙连接失败	红色灯闪烁（红色灯亮 2S, 灭 2S）
硬件故障	紫色灯闪烁（紫色灯亮 1S, 灭 1S）
继电器频繁关断保护	紫色灯常亮

6. 装箱清单

编号	装箱材料	数量	备注
1	充电桩	1	
2	膨胀胶塞及十字槽沉头自攻螺钉	5	ST4. 2×60
3	自封袋	1	180×260×0.05mm（短边开口）
4	背部安装钣金	1	
5	M4 螺钉	2	M4×10
6	NFC 卡片	2	
7	螺丝硅胶堵盖	2	

7. 维修检测

7.1 维修注意事项



小心!

请勿随意碰触除枪头握把以外的区域。谨防受伤!



注意!

- 1、如果您的使用环境比较恶劣，请注意每周清洁枪头。如室外粉尘较多。
- 2、请勿将枪线盘线太紧，会损伤线束，自然绕 2-3 圈即可。
- 3、过保后，请每月定期检查漏电保护器螺丝防止虚接。同步清洁枪头，以便设备维持较好的状态。

7.2 故障分析与排除

在充电过程中，如果发生故障，请先关闭漏电保护器，拔下充电枪，重新上电，等待 2-3min 桩重新联网变绿灯后，再次插枪尝试，观察问题是否解决。



警告!

请勿私自拆卸充电桩!

若按上述操作仍未解决，请立即停止操作，报修后尽快联系安装服务商!

8. 保修期

- ◆ 充电桩自安装之日起 6 年内，如因产品质量问题导致无法正常使用，可以免费维修。
- ◆ 玻璃上盖具有一定的自爆概率，非人为原因，在质保期内可免费换新。
- ◆ 未按说明书安装及使用或不可抗力（自然灾害、战争等），造成的设备损坏，不属于免费质保范围！
- ◆ 非专业人士，请勿进行拆卸和维修操作。
- ◆ 如有使用问题，请及时与安装服务商联系！